

PILIER 1 - RELATION ET DIALOGUE

Evaluez votre satisfaction concernant votre relation avec notre entreprise

Qualité de la relation

| 1 - Bonne | 2 - Moyenne | 3 - Mauvaise | 4 - Très mauvaise | N/A |
|-----------|-------------|--------------|-------------------|-----|
| | | | | |

Vos commentaires

Voyez-vous des points à améliorer en priorité ?

Engagement transparent et régulier des parties prenantes

Respect et suivi des engagements

Gestion des plaintes non commerciales

Communication (activités, perspectives stratégiques, ESG/durabilité...)

| 1 - Maintenir la performance | 2 - Pourrait être amélioré | 3 - Devrait être amélioré | 4 - Doit être amélioré en priorité | N/A |
|------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Vos suggestions

PILIER 2 - GESTION DES IMPACTS NÉGATIFS

Evaluez votre niveau de préoccupation concernant les impacts négatifs liés à nos activités :

Impacts négatifs sur l'environnement (air, sol, eau, biodiversité,...) et la santé des populations

Impacts sur le climat

Impacts négatifs sur la sécurité (risques industriels)

Nuisances (sonores, olfactives, visuelles, trafic...)

Impacts négatifs liés au foncier et/ou aux usages maritimes

Impacts négatifs sur l'économie locale et les moyens de subsistance

Impacts négatifs sur le patrimoine religieux et culturel

Impacts négatifs sur les droits humains

| 1 - Préoccupation faible | 2 - Préoccupation moyenne | 3 - Préoccupation importante | 4 - Préoccupation critique | N/A |
|--------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|-----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Vos commentaires

Voyez-vous des points à améliorer en priorité ?

Information sur les impacts HSE et les mesures d'atténuation

Gestion des impacts négatifs sur les personnes et l'environnement (prévention, réduction, compensation)

Coopération avec les voisins industriels et les autorités (plans d'urgence, économie circulaire, optimisation du trafic...)

Contrôle des sous-traitants sur les aspects HSE et droits humains

| 1 - Maintenir la performance | 2 - Pourrait être amélioré | 3 - Devrait être amélioré | 4 - Doit être amélioré en priorité | N/A |
|------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Vos suggestions

PILIER 3 - GESTION DES IMPACTS POSITIFS

Evaluez votre niveau de satisfaction concernant notre contribution à :

L'emploi local

Les achats locaux

Les actions sociétales locales

| 1 - Bon | 2 - Moyen | 3 - Mauvais | 4 - Très mauvais | N/A |
|---------|-----------|-------------|------------------|-----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Vos commentaires

Voyez-vous des points à améliorer en priorité ?

Accès aux opportunités d'emploi local

Accès aux appels d'offres pour les entreprises locales

Renforcement des capacités des populations locales

Participation dans les institutions économiques locales

Contrôle des sous-traitants sur les aspects liés à l'emploi et la sous-traitance locale

Gestion des actions sociétales locales

Partenariats

| 1 - Maintenir la performance | 2 - Pourrait être amélioré | 3 - Devrait être amélioré | 4 - Doit être amélioré en priorité | N/A |
|------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Vos suggestions

Quels sont les principaux enjeux socio-économiques locaux sur lesquels notre entreprise pourrait s'impliquer ?

Sécurité routière

Environnement et climat

Culture et patrimoine

Education / formation / insertion professionnelle

Soutien au développement des PME

Amélioration de l'accès aux services essentiels

Autre

| Enjeu n°4 | Enjeu n°3 | Enjeu n°2 | Enjeu n°1 | N/A |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Vos commentaires

CONCLUSION

CCL

Avez-vous d'autres points à ajouter ?